

ชื่อ : นายเดชา นูพิมพ์ , นายกฤษณพัฒน์ เจริญราชธุรชนก
ชื่อเรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีชุมแพบริหารธุรกิจ
เกี่ยวกับ การเข้าชมเว็บไซต์ของวิทยาลัย
สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
แผนกวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
ที่ปรึกษา : อาจารย์เอกพันธุ์ ศรีวงษ์
ปีการศึกษา : 2555

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีชุมแพบริหารธุรกิจ เกี่ยวกับการเข้าชมเว็บไซต์วิทยาลัย ซึ่งได้ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามจากการสุ่มนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีชุมแพบริหารธุรกิจ จำนวน 20 ตัวอย่าง

ซึ่งจากการศึกษา พบว่า จำนวนนักศึกษาที่กรอกแบบสอบถามส่วนมากเป็นผู้หญิง คิดเป็นร้อยละ 60 นักศึกษาส่วนมากอยู่ในระดับ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 65 และนักศึกษามีอายุระหว่าง 15 – 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 75 นักศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อการเข้าชมเว็บไซต์วิทยาลัยโดยแสดงระดับความพึงพอใจเป็นร้อยละดังนี้พบว่า การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล ความสะดวกต่อการค้นหา คิดเป็นร้อยละ 95 คำอธิบาย คำแนะนำ บริการต่างๆชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 96 การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96 การเข้าถึง / ความไหลลื่นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 98 ข้อมูลมีความทันสมัย มีความน่าสนใจ คิดเป็นร้อยละ 97 ข้อมูลเป็นประโยชน์ ตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 94 ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้เว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 91 ผู้จัดทำเว็บไซต์มีการอัปเดตข้อมูลใหม่เป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 99