

ชื่อ : นายสัญญา เพชรเทศ, นางสาวทัศนีย์ นิลพงษ์
 ชื่อเรื่อง : การวัดความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมพิมพ์สัมผัสเวอร์ชัน 2.0
 สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
 แผนกวิชา : คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
 ที่ปรึกษา : อาจารย์ศศิวิมล เข็มมาวงษ์
 ปีการศึกษา : 2555

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีชุมแพบริหารธุรกิจ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมพิมพ์สัมผัสเวอร์ชัน 2.0 ซึ่งได้ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามจากการสุ่มนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีชุมแพบริหารธุรกิจ จำนวน 25 ตัวอย่าง

ซึ่งจากการศึกษา นักศึกษาที่กรอกแบบสอบถามส่วนมากเป็นผู้หญิงจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 64 และเป็นผู้ชายจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36 มีนักศึกษาที่กรอกแบบสอบถามระดับปวช. จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 นักศึกษาระดับปวส. ไม่มีผู้กรอกแบบสอบถาม ผู้กรอกแบบสอบถามมีอายุ 15-19 ปี มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้กรอกแบบสอบถามที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไป ไม่มีผู้กรอกแบบสอบถาม คณะที่กรอกแบบสอบถามมากที่สุดคือ คณะคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 40 คณะการบัญชี จำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 36 และคณะช่างอุตสาหกรรมจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24 และตอนที่ 2 ศึกษาระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมพิมพ์สัมผัส เวอร์ชัน 2.0 พบว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ การประมวลผลของ โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 93.60 รองลงมาคือ ความทันสมัยของโปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 92.00 ผลลัพธ์ในการฝึกสัมผัส คิดเป็นร้อยละ 90.40 ความเหมาะสมในเรื่องของข้อมูลในการฝึกพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 90.40 ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้เว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 88.80 และจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ ความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการเข้าสู่โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 86.40